

**PETUNJUK TEKNIS**  
**PROGRAM NASIONAL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL HEMATOLOGI**  
**(PNPME-HE)**  
**SIKLUS 1 TAHUN 2024**

**1. JADWAL**

No	Kegiatan	Jadwal
		Siklus 1
1	Pembukaan Pendaftaran	02 Januari 2024
2	Batas akhir pendaftaran	13 Februari 2024
3	Pendistribusian Bahan Uji	15-29 April 2024
4	Pemeriksaan Serentak	13 Mei 2024
		(Khusus Bahan UP Mikrobiologi segera dilakukan pemeriksaan)
5	Batas Akhir Penerimaan Jawaban	27 Mei 2024
6	Feedback	24 Juni 2024
7	Banding Hasil	25 Juni – 08 Juli 2024

**2. APLIKASI PME ONLINE**

**Peserta dapat mengakses/mengunduh menu :**

- a. Pendaftaran
- b. Unggah Bukti Pembayaran
- c. Verifikasi Bukti Pembayaran
- d. Distribusi Bahan Uji
- e. Tanda Terima Bahan Uji
- f. Pemeriksaan dan Entry Hasil
- g. Informasi Entry Hasil Terkirim
- h. Survey Kepuasan Pelanggan
- i. Hasil Evaluasi
- j. Laporan Evaluasi
- k. Juknis per bidang pemeriksaan
- l. Skema

### 3. BAHAN UJI

Bahan uji yang dikimkan kepada saudara sebanyak 1 (satu) paket yang terdiri dari 2 botol bahan uji hematologi, botol 1 dan botol 2.

Bahan uji yang diterima harus disimpan pada suhu 2<sup>o</sup> - 8<sup>o</sup>C (lemari es).

#### **Perhatian:**

Bahan uji berasal dari bahan infeksius, oleh karena itu bahaya terinfeksi dapat terjadi. Kerjakan secara hati-hati dengan memperhatikan teknik-teknik keamanan kerja laboratorium.

### 4. PELAKSANAAN PEMERIKSAAN

- a. Ambil bahan uji dari lemari es, pada tanggal pemeriksaan yang telah ditentukan.
- b. Diamkan pada suhu kamar selama 30 menit.
- c. Sebelum dilakukan pemeriksaan botol dihomogenkan beberapa kali dengan hati-hati.
- d. Lakukan pemeriksaan parameter Hemoglobin, Leukosit, Eritrosit, Hematokrit, Trombosit, MCV, MCH dan MCHC menggunakan metode pemeriksaan rutin yang biasa dipakai di laboratorium Saudara.

**Perhatian : Jangan menunda pemeriksaan setelah botol dibuka.**

### 5. Bahan uji diperiksa secara serentak oleh semua laboratorium peserta.

**Kode : PNPME-HE**

Botol 1 —→ Label Kuning

Botol 2 —→ Label Hijau

### 6. PENGISIAN TANDA TERIMA OBJEK UJI PROFESIENSI

- a. Klik Isi tanda terima bahan pada menu dashboard peserta PME
- b. Input nama Personil, Tanggal, Jam Penerimaan, jabatan dan No Telp Personil
- c. Input Jumlah bahan yang diterima
- d. Input kondisi bahan yang diterima (pilih option)
- e. Isi Keterangan bila diperlukan
- f. Simpan, klik kembali ke dashboard

### 7. ENTRY HASIL KE APLIKASI PME ONLINE

- a. Pilih tanggal pemeriksaan bahan uji.
- b. Perhatikan Formulir hasil untuk botol 1 atau botol 2
- c. Pilih Option Metode, alat dan kualifikasi pemeriksa setiap parameter.  
Bila tidak tersedia pilihan tulis pada kolom keterangan dibawah.
- d. Input hasil pemeriksaan pada kolom hasil pemeriksaan yang sudah disediakan.

Ketentuan pengisian hasil pemeriksaan adalah :

- |  |   |  |
|--|---|--|
| - Trombosit  | → | Hasil dinyatakan tanpa desimal,<br>Trombosit : <b>Tanpa Dikalikan 1000</b><br>(contoh 275000 dientry menjadi 275)                                  |
| - Hemoglobin,<br>- Leokosit,<br>- Hematokrit,<br>- MCV,<br>- MCH,<br>- MCHC, | } | Hasil dinyatakan dalam 1 desimal (satu angka dibelakang koma).<br>Leukosit : <b>Tanpa Dikalikan 1000</b><br>(contoh 7100 dientry menjadi 7.1)      |
| - Eritrosit  | → | Hasil dinyatakan dalam 2 desimal (dua angka dibelakang koma)<br>Eritrosit : <b>Tanpa Dikalikan 1 juta</b><br>(contoh 4450000 dientry menjadi 4.45) |

Masukkan hasil pemeriksaan PME di masing-masing kolom hasil parameter yang tersedia dengan format diatas dan **GUNAKAN TANDA TITIK (.) SEBAGAI PENGGANTI KOMA.**

- e. Tuliskan nama pemeriksa dan penanggung jawab laboratorium.
- f. Teliti kembali apakah formulir hasil sudah diisi dengan lengkap dan benar sesuai petunjuk diatas, kemudian klik tombol "**simpan**" lalu klik "**unduh**" untuk preview atau arsip jika suatu saat dibutuhkan atau verifikasi.
- g. Bila ada perbaikan pada formulir hasil, jangan lupa klik "**simpan perbaikan**" lalu klik "**unduh**".
- h. Pastikan kembali bahwa hasil yang akan dikirim sudah benar.
- i. Klik Tombol "**kirim**" untuk mengirim isian peserta, lalu klik "**unduh**" kembali untuk arsip jika suatu saat dibutuhkan.

## 8. EVALUASI

Dilakukan oleh Balai Besar Laboratorium Kesehatan Palembang.

## 9. KERAHASIAN

Untuk menjamin kerahasiaan, setiap peserta PME memiliki akun yang tidak diketahui oleh peserta lain.

## 10. FEED BACK

- Sebelum peserta mengunduh hasil, peserta diminta mengisi survey terhadap pelaksanaan kegiatan PME
- Keluhan dan saran dapat disampaikan melalui aplikasi PME Online pada menu Feedback

## 11. TINDAKLANJUT

- Hasil evaluasi akan dirahasiakan dan hanya disampaikan ke Unit Saudara. Laporan hasil kegiatan PME disampaikan ke Direktorat Fasilitas Pelayanan Kesehatan yang akan digunakan sebagai data untuk peningkatan kinerja Pemeriksaan Hematologi di Laboratorium.
- Apabila Saudara memerlukan konfirmasi dalam melaksanakan PME ini dapat menghubungi :
  - Joko Miharto : HP. 081367311525
  - Ummi Kaltsum : HP. 082183411528

Palembang, Januari 2024

Balai Besar Laboratorium Kesehatan Masyarakat Palembang